

## CONDICIONES DE USO

### 1. INTRODUCCION

La relación entre nuestros usuarios y firmas comerciales colaboradoras se basan en distintos aspectos legales que incluso llegan a la formalización de un contrato de compraventa que comprometen a ambas partes.

Por ello y atendiendo a nuestra política de claridad y transparencia en todos nuestros actos, SERVICIOS Y CLUB VIRTUAL DE CORDOBA S.L., en adelante SERVICLUB CARD, relaciona las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso de forma extensa y clara, recomendando a todos los usuarios y firmas comerciales relacionadas con ella, una lectura reflexiva, detenida y de no ejecutar ninguna acción en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) si antes no resuelven las dudas que pudieran tener sobre las mismas.

A tal efecto, SERVICLUB CARD, invita a ser informado por nuestros teleoperadores que le atenderán e intentaran aconsejarles adecuadamente sobre cualquier aspecto.

### 2. DEFINICION

- Exponen las Condiciones Generales de Contratación y Uso de los servicios y ofertas contenidos en el portal de propiedad y administrado por SERVICLUB CARD con domicilio en c/ Músico Ziryab, 12 – local 3, CP:14005 de Córdoba, inscrita en el Registro Mercantil de Córdoba, en el folio 41 del tomo 2001, hoja CO-26117, inscripción 1ª y con CIF: B-14800239, que establecen y permiten las relaciones entre las firmas comerciales (en adelante los VENDEDORES) y SERVICLUBCARD con los usuarios registrados, los titulares de la tarjeta Serviclub Card y cualquier persona que acceda al portal (en adelante los USUARIOS) desde este mismo o cualquier otro de Internet.

Ambos, vendedores y usuarios serán designados en adelante como MIEMBROS.

- Las solicitudes de compras o servicios de los usuarios, que determinan por si mismo las condiciones particulares y que están asociadas a las Condiciones Generales de Contratación, implican y significan formalización de contrato de compraventa entre los miembros.
- Los usuarios al utilizar en cualquier modo o forma el portal [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) declaran ser mayores de edad con plena capacidad de obrar y haber leído, entendido y que aceptan las presentes Condiciones Generales de Uso y Contratación.
- A todos los efectos queda entendido que los usuarios aceptan plenamente las Condiciones Generales de Contratación y Uso cuando pulsan el botón “Aceptar” que aparece al final de este documento u otras secciones.

### 3. BASES LEGALES

- Como garantías de los derechos de los miembros las presentes Condiciones Generales se fundamentan en lo previsto en la Ley 7/1998 de 13 de Abril, de las Condiciones Generales de la Contratación, Ley 23/2003 de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, Ley 7/1996 de 15 de Enero, de Ordenación del Comercio Minorista, Ley 26/1984 de 19 de Junio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre, que regula la Contratación Telefónica o Electrónica, Código Civil, Directiva 2000/31 CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 8 de Junio, Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 34/2002 de 11 de Julio,

de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y normativas que las desarrollan.

## **4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE SERVICLUB**

### **4.1. MODIFICACIONES**

- SERVICLUB CARD se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de las Condiciones Generales de Contratación y Uso y de las diferentes secciones que componen [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) (incluyendo, sin limitación, la Política de Privacidad) sin necesidad de comunicarlo previamente a los usuarios, a fin de adaptarse a nuevas legislaciones, imperativos legales o cambios en su estrategia empresarial. Cualquier modificación o cambio al respecto será publicado en el portal, con el fin de que los usuarios estén en todo momento informados de dichas Condiciones Generales.
- SERVICLUB CARD recomienda revisar y consultar periódicamente esta sección de Condiciones Generales de Contratación y Uso.

### **4.2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

- El portal [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) con todos sus contenidos: logotipos, textos, marcas, fotografías, software, imágenes, iconos, etc... son propiedad de SERVICLUB CARD o de terceros, estando protegidos y amparados por la legislación española e internacional que regula este apartado, quedando expresamente prohibida la reproducción, uso, duplicado, explotación, comunicación, distribución, transformación y cualquier otra forma, total o parcial de los mismos con cualquier objetivo comercial o no, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de SERVICLUB CARD o de sus legítimos propietarios.
- En los casos que los vendedores y usuarios inserten sus anuncios en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) afirman ser los legítimos propietarios de la propiedad intelectual e industrial de los mismos y ceden gratuitamente a SERVICLUB CARD dichos derechos en el momento de la inserción. Cuando la propiedad de los derechos no sean de estos anunciantes, SERVICLUB CARD queda eximida de toda responsabilidad por el uso indebido practicado por vendedores y usuarios (ANUNCIANTES) de esta propiedad.

### **4.3. PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

- SERVICLUB CARD tiene especial conocimiento de su obligación sobre la protección y custodia de los datos personales suministrados por los vendedores y usuarios en los diferentes formularios que se le requieran. Por lo que comunica que ha tenido en cuenta toda la normativa legal contenida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y la de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).
- VER POLITICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL, (sus contenidos quedan anexionados desde ahora a estas Condiciones Generales de Contratación y Uso).

### **4.4. DE LOS CONTENIDOS Y ACCESO**

- [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) tiene como objetivo prioritario poner en relación a vendedores y usuarios para la venta, comercialización y distribución en condiciones beneficiosas para ambos de todo tipo de artículos, ofertas y servicios.

- Todas las personas, sin ningún tipo de restricción o limitación, salvo la de ser mayor de edad y tener suficiente capacidad de obrar, gozan de acceso libre y gratuito a los contenidos publicitados en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), reservándose SERVILUB CARD el derecho a permitir o restringir el acceso a partes o áreas destinadas específicamente a información, promociones y ofertas especiales para los titulares de la Tarjeta Serviclub y usuarios registrados.
- Aun con los mecanismos óptimos de actualización y rectificación por parte de SERVILUB CARD, la información expuesta en el portal no debe ser considerada en ningún momento completa ni exhaustiva.
- SERVILUB CARD queda exonerada de toda responsabilidad en los casos en los que por errores humanos o técnicos, la información y descripción de las ofertas y artículos expuestos, tuviesen equivocaciones o variaciones entre su descripción, imágenes y precios.
- Será responsabilidad exclusiva de las firmas comerciales y usuarios los contenidos, información, opiniones o comentarios difundidos a través de [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) por lo que SERVILUBCARD no responderá en forma alguna, ni siquiera subsidiaria, del uso que estos hagan de tales informaciones.
- Desde diferentes sitios u otras paginas Web pueden sus legítimos propietarios establecer enlaces con [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), esto no implica la existencia de relaciones entre SERVILUB CARD y los mismos, ni la aceptación o aprobación de los contenidos e informaciones de dichos enlaces.
- SERVILUB CARD responderá solo y exclusivamente de los contenidos, servicios y productos ofertados por ella misma que serán identificados en todo momento por su copyright u otros medios.
- SERVILUB CARD no será responsabiliza en ningún caso de las deficiencias, errores, anomalías y similares que sufran los usuarios y que sean causa directa y única de la red Internet y correo electrónico del usuario, tanto en la navegación por [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), formulación de pedidos u otra relación con los mismos.
- SERVILUB CARD se reserva el derecho de suspender o interrumpir temporalmente y sin previo aviso a los vendedores y usuarios, sus servicios por medio de [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) cuando le sea necesario para actualizar, mejorar, cambiar, reparar, etc... sus infraestructuras comerciales en general y en particular la de carácter informático. No respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera causar por estas interrupciones y sobre todo por los debidos a virus informáticos y similares que terceras personas introduzcan en todos y cada uno los sistemas que albergan a [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com).

#### **4.5. DE LOS ARTICULOS, OFERTAS, SERVICIOS Y COMPRAS**

- Todos los artículos, ofertas y servicios publicados en nuestro sitio Web [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), han sido previamente pactados y contratados ampliamente entre las firmas comerciales y SERVILUB CARD.
- Los precios a aplicar a la compra de los usuarios serán los que estén vigentes y coincidentes en la publicidad y exposición en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) con la fecha y momento de formalizar estos sus pedidos.
- SERVILUB CARD se reserva en cada momento y de forma unilateral la variación y modificación de cualquier precio, respetando en todo momento lo expuesto en el punto anterior.
- La metodología de compra de cualquier artículo, oferta o servicio ha sido expuesta de forma clara y visible bien de forma particular para cada uno de ellos o bien de forma general.

- Los precios fijados pueden ser diferentes según la calidad de los usuarios: titulares Tarjeta ServiClub Card, usuarios registrados u usuarios ocasionales.
- Cada artículo, producto u oferta llevara asociada la siguiente información: descripción, referencia SERVICLUBCARD, características técnicas, marca del fabricante, garantías, precio y duración de la oferta. Informaciones facilitadas por vendedores a SERVICLUBCARD.
- Cuando cualquier producto a la hora de ser adquirido por los usuarios sufra modificaciones sustanciales a las expuestas e informadas, se comunicaran previamente a estos quienes decidirán finalmente si concretan o no la compra.
- Todos los precios llevan incluidos el IVA correspondiente que será el precio considerado como P.V.P.
- El precio final a abonar por el usuario será este P.V.P. mas los gastos de manipulación, transporte o envío, reembolso u otros que estarán perfectamente identificados junto a cada producto y que antes de formalizarse la compra, el usuario ha de manifestar su conformidad.
- Los descuentos, ofertas especiales a colectivos o similares es de plena competencia y elección de SERVICLUB CARD y serán expuestos claramente con la publicidad suficiente.
- Cumplimentado el formulario de pedido por el usuario y tras utilizar este la opción “acepto pedido”, se entiende la validez y eficacia del mismo como contrato de compraventa que obliga a ambas partes, así como la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación y Uso de [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com).
- Este contrato de compraventa se entiende como “compra salvo buen fin” en los casos que se den circunstancias excepcionales ajenas a SERVICLUB CARD, como el fin de existencias, resolución de la relación entre ServiClub y la firma comercial proveedora de los productos solicitados, multipedido interactivo, etc... por lo que el pedido y consecuentemente el contrato de compraventa establecido quedara sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al usuario en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.
- SERVICLUBCARD o la firma anunciante, junto al pedido remitirá la factura correspondiente al mismo y a nombre de la persona física o empresa que lo haya realizado, advirtiéndole que no se modificara posteriormente las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente. (Real Decreto 1496/2003 sobre normas de Facturación, modificado por RD. 87/2005).

#### **4.6. DE LAS GARANTIAS, ENTREGA Y PAGOS DE PRODUCTOS, OFERTAS Y SERVICIOS**

- SERVICLUBCARD y las firmas anunciantes ofrecen y prestan a todos los usuarios las garantías que permite la Ley 23/2003, de 10 de Julio (garantías en la Venta de Bienes de Consumo), que reconoce entre otros el derecho a la reparación del bien, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato. Para regular los aspectos de la garantía comercial no recogidos en esta Ley 23/2003, será de aplicación el régimen contenido en la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.
- SERVICLUB CARD o la firma comercial proveedora, entregaran en perfecto estado y en la dirección/domicilio referenciada en el formulario de compra por el usuario, los productos adquiridos. No haciéndonos responsables de una entrega cuando los datos introducidos por el usuario sean erróneos, no se ajusten a la realidad o bien no hayan sido introducidos.

- Cuando los usuarios detecten errores en la entrega o adviertan de desperfectos o daños en la mercancía recibida, comunicaran a SERVICLUB CARD o firma proveedora y anunciante en un plazo no superior a 24 horas tales circunstancias mediante las formas establecidas en nuestra sección CONTACTO.
- Una vez recibidos los productos por los usuarios, SERVICLUB CARD queda exonerada de toda responsabilidad por los desperfectos, roturas o mal uso ocasionados a estos por parte de los usuarios tras la entrega.
- El plazo de entrega de los productos viene determinado en primer lugar por la localidad a la cual se han de remitir, de forma general y una vez tenga constancia SERVICLUB CARD o la firma proveedora del pago de los productos adquiridos, este plazo se fija aproximadamente en diez días que comienzan a contar a partir de la fecha de tal constancia.
- Cuando la entrega se retrase en un plazo superior a veinte días y por causas imputables a SERVICLUB CARD o firma proveedora, los usuarios y en la forma establecida en nuestra sección CONTACTO, pueden resolver unilateralmente el contrato de compraventa establecido, restituyéndoseles las cantidades abonadas y sin que proceda reclamación alguna por los daños y perjuicios ocasionados, presentes y futuros, directos o indirectos, ni bajo otra modalidad o forma.
- Las garantías específicas de cada producto serán suministradas por SERVICLUB CARD o firma proveedora y será responsabilidad del usuario su posterior custodia, registro o formalización y todas las circunstancias que se deriven de las mismas.
- Una vez formalizada la compra el usuario puede elegir las siguiente formas de pago:
  - a) Directamente en nuestras oficinas contra entrega del producto
  - b) Contrareembolso normal o mensajería urgente al recibir la mercancía en la dirección reflejada por éste al realizar el pedido.
  - c) Por modalidad de Prepago mediante ingreso en efectivo en la cuenta SERVICLUB CARD, por transferencia bancaria o con tarjeta de crédito o débito mediante el sistema de seguridad adecuado.

## **5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

### **5.1. DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

- En los casos que los vendedores y usuarios inserten sus anuncios en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) afirman ser los legítimos propietarios de la propiedad intelectual e industrial de los mismos y ceden gratuitamente a SERVICLUB CARD dichos derechos en el momento de la inserción. Cuando la propiedad de los derechos no sean de estos anunciantes, SERVICLUB CARD queda eximida de toda responsabilidad por el uso indebido practicado por vendedores y usuarios (ANUNCIANTES) de esta propiedad.
- VER PUNTO 4.2. DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

### **5.2. PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

- VER PUNTO 4.3. DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

- VER POLITICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL, (sus contenidos quedan anexionados desde ahora a estas Condiciones Generales de Contratación y Uso).

### **5.3. DE LOS CONTENIDOS Y ACCESO**

- Todas las personas, sin ningún tipo de restricción o limitación, salvo la de ser mayor de edad y tener suficiente capacidad de obrar, gozan de acceso libre y gratuito a los contenidos publicitados en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), reservándose SERVICLUBCARD el derecho a permitir o restringir el acceso a partes o áreas destinadas específicamente a información, promociones y ofertas especiales para los titulares de la Tarjeta Serviclub y usuarios registrados.
- Los usuarios se comprometen a usar y utilizar la información y contenidos a los que acceda en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), exclusivamente para su uso y necesidades particulares y a no realizar ni ejecutar ningún tipo de explotación comercial de los mismos, sometiéndose en todo momento a lo dispuesto en la normativa legal que regula la propiedad intelectual e industrial.
- Para cualquier tipo de usuario y antes de utilizar cualquiera de los contenidos de [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com), SERVICLUB facilita un sistema automatizado de registro mediante una clave de acceso o login y una contraseña o password, bien asignada por SERVICLUB CARD o bien elegida por el propio usuario, en este último caso, clave y contraseña no puede estar siendo utilizada por otros usuarios, circunstancia de la que informara SERVICLUB CARD. Además las mismas no atentaran al honor de las personas ni contendrán marcas o denominaciones sujetas a la protección de la propiedad intelectual e industrial.
- Una vez registrado, el usuario autoriza expresamente a SERVICLUB CARD para que esta le remita a su correo electrónico u otra dirección, cuantas informaciones, comunicados, ofertas, promociones, etc... propias o ajenas, estime oportunas o necesarias, pudiendo en todo momento el usuario, previa comunicación de ello, hacer renuncia de esta facultad de uso por parte de SERVICLUB.
- Los usuarios se comprometen a usar de forma exclusiva para si mismos sus claves y password de acceso, declinando y quedando exonerada de toda responsabilidad SERVICLUB CARD del uso fraudulento de las mismas por terceros e incluso por el usuario y de la negligencia en la guarda y custodia de ellas.
- En general, los usuarios se comprometen a un uso adecuado y basado en la buena fe de todos y cada uno de los contenidos a los que pueda tener acceso en [www.serviclub.es](http://www.serviclub.es) y en el resto de otros sitios Web a los pudiera acceder a través de la misma.
- SERVICLUB CARD podrá modificar, previo aviso y publicación en su sitio Web, las formulas de registro y acceso de los usuarios, respetando en todo momento la legalidad vigente.

### **5.4. DE LOS ARTICULOS, OFERTAS, SERVICIOS Y COMPRAS**

- Los usuarios tienen la obligación de leer y entender perfectamente todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación y Uso y específicamente todas las informaciones referentes a los artículos, ofertas y servicios.
- Los usuarios en general tienen derecho a navegar libre y gratuitamente por [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) pero respetando y asumiendo las condiciones particulares de acceso, uso, compra y demás de los contenidos que aparecen en ella destinados exclusivamente a los registrados y a los titulares de la Tarjeta ServiClubCard.
- En cada formulario de compra o uso, aparecerán campos de obligado cumplimiento por parte de los usuarios, rechazando SERVICLUB CARD aquellos pedidos que no cumplan con estas cláusulas o requisitos.

- En general, SERVICLUB CARD recomienda una compra útil, razonable y sobre todo que los usuarios conozcan y adquieran detenidamente la información referente a todos nuestros productos. Para lo que habilitara un medio fácil y directo de ampliar la información publicitada en nuestra Web.

#### **5.5. DE LAS GARANTIAS, RECEPCION O DEVOLUCION Y PAGOS**

- Los usuarios tienen derecho a conocer ampliamente las garantías generales y particulares de todos nuestros productos, las cuales han de aparecer en [www.serviclubvirtual.com](http://www.serviclubvirtual.com) junto a cada uno de los mismos. (VER PUNTO 4.6. DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES)
- Los usuarios tienen derecho a que los paquetes o bultos que contienen sus productos, les llegue en perfecto estado, caso de no ser así, habrán de comunicarlos antes de las 24 horas posteriores a su entrega. De no hacerlo así, SERVICLUB CARD o firma proveedora declina toda responsabilidad del buen uso y estado de los productos adquiridos.
- A la entrega de los paquetes o bultos, el usuario tiene la responsabilidad de comprobar ante el agente que se la efectúa, el buen estado de los mismos y la de reflejar en el albarán de entrega cualquier alteración o anomalía encontrada.
- Tal y como recoge la legislación vigente, los usuarios tienen el derecho de proceder a la devolución de sus productos adquiridos durante los siete días siguientes hábiles contados desde la fecha de entrega según el Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista y previa comunicación a SERVICLUB CARD por correo electrónico.
- Los gastos y demás circunstancias que alteren y se deriven de esta devolución hasta la recepción de los productos por parte de SERVICLUB CARD o firma proveedora, correrán de cuenta del usuario. Por tanto, el usuario remitirá con plenas garantías y de forma segura el producto adquirido en perfectas condiciones de uso y conservación y con todos los accesorios y complementos que lo forman.
- La devolución obliga a SERVICLUB CARD o a las firmas comerciales proveedoras de un reembolso hacia el usuario igual al P.V.P. que el de compra, no incluyéndose los gastos de entrega o envío del mismo.
- No se procederá a ninguna devolución cuando SERVICLUB CARD o las firmas comerciales proveedoras, comprueben que los productos han sido objeto de uso, manipulación, defectuoso uso por parte del usuario, ni sobre productos perecederos, productos que puedan ser fácilmente reproducidos o que por propia naturaleza no puedan ser devueltos. En tal caso, los productos quedaran almacenados en las instalaciones de los proveedores o de SERVICLUB CARD hasta ser retirados por el usuario antes de los treinta días hábiles posteriores a la comunicación de no proceder a la devolución por parte de estos.
- El usuario elegirá libremente la modalidad de pago de las facturas originadas por sus compras, según propone SERVICLUB CARD, teniendo en todo momento presente que al precio que figura junto al producto (P.V.P.) lleva incluido el IVA correspondiente y que habrá que sumarle los gastos originados por transporte o envío, seguros de mercancías y demás que también figuran junto al mismo.
- SERVICLUB CARD o las firmas proveedoras procederán al envío de los productos una vez que se tenga constancia del pago.
- Las tarifas de mensajería, envío o transporte pueden sufrir variaciones según mercado o decisión de las compañías contratadas por SERVICLUB CARD o firmas proveedora para tales efectos, por lo que estos no se hacen responsables de tales modificaciones, asumiendo el usuario tales cambios en el precio del envío siempre y cuando sean ajenos a SERVICLUB CARD o firma proveedora y estos no hayan podido así comunicárselo al usuario.